


Informe de Evaluación Semestral de las Metas Físicas-Financieras (Enero-Junio 2025)										
		Código	Documento Relacionado					Fecha Versión	Versión	
PRESUPUESTO		DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2023 del Gobierno General Nacional					05/01/2025		
I - Información Institucional										
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución										
Capítulo	0221-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA									
Subcapítulo	02-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA									
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION									
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.									
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.									
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo										
Eje estratégico:	Desarrollo productivo									
Objetivo general:	Competitividad e innovación en un ambiente favorable									
Objetivo(s) específico(s):	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
III. Información del Programa										
Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.									
Descripción:	Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.									
Beneficiarios:	Población en general.									
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)									
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera										
IV.I - Desempeño financiero										
Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente			Presupuesto Ejecutado			Porcentaje de Ejecución		
1,327,399,788.00		1,327,399,788.00			560,960,155.62			42.26%		
IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto										
		Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance		
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D	
Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,671,097	582,401,000.00	834,802.00	287,200,000.00	812,651.00	226,791,160.49	48.63%	38.94%	
		950,000	278,642,674	250,000.00	70,529,880.75	356,683	75,664,206.87	37.55%	27.15%	
V. Análisis de los Logros y Desviaciones										
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto										
Producto:	7339-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado									
Descripción del producto:	Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.									
Logros alcanzados:	En el Semestre Enero-Junio se atendió a 812,651 ciudadanos por los diferentes canales de servicio.									
Causas y justificación del desvío:	Durante el semestre enero-junio se observó una desviación en la atención brindada, principalmente debido a una reducción del 7% en el volumen de ciudadanos atendidos a través de la línea *462 durante el primer trimestre del 2025. En la ejecución financiera, se presentó un desvío en el primer semestre del 2025, debido a que los pagos de alquiler no se realizaron como se había previsto. Esto se debe a que algunos de los contratos de arrendamiento se encuentran en trámite de renovación y/o enmiendas.									
VI. Oportunidades de Mejora										
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?										
Reajustar la planificación de acuerdo a los programas que se generen.										

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	596,941,677.00
Presupuesto modificado:	613,714,514.09
Total devengado:	246,047,129.96

Gloria Sánchez Valverde
Directora de planificación y Desarrollo