



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Julio – Septiembre 2025

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	33

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	440	15.09%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	358	12.28%
Dirección General de Migración (DGM)	275	9.43%
Ministerio de Educación (MINERD)	185	6.34%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	176	6.04%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	134	4.60%
Supérate	127	4.36%
Procuraduría General de la República (PGR)	94	3.22%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	73	2.50%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	59	2.02%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	50	1.71%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	41	1.41%
Policía Nacional	40	1.37%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	38	1.30%
Ministerio de Trabajo	36	1.23%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	34	1.17%
Servicio Nacional de Salud	28	0.96%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	28	0.96%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	26	0.89%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	26	0.89%
Ministerio de Interior y Policía	24	0.82%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	19	0.65%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	19	0.65%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	18	0.62%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	17	0.58%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	16	0.55%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	16	0.55%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	15	0.51%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	15	0.51%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	14	0.48%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	13	0.45%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	12	0.41%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12	0.41%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	11	0.38%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	10	0.34%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	10	0.34%
Superintendencia de Bancos	9	0.31%
Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCART)	8	0.27%

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	8	0.27%
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	8	0.27%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8	0.27%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	7	0.24%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	7	0.24%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7	0.24%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	6	0.21%
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	6	0.21%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	6	0.21%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	6	0.21%
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	6	0.21%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	6	0.21%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	6	0.21%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	6	0.21%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5	0.17%
Defensor del Pueblo	5	0.17%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5	0.17%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5	0.17%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5	0.17%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	5	0.17%
Suprema Corte de Justicia	5	0.17%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	5	0.17%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5	0.17%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	5	0.17%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4	0.14%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	4	0.14%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.14%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4	0.14%
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	4	0.14%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	4	0.14%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	4	0.14%
Dirección General de Ganadería	4	0.14%
Ayuntamiento Municipio Higüey	4	0.14%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	4	0.14%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.14%
Hospital DR. Rafael Cantisano Arias	4	0.14%
Servicio Regional de Salud Higuamo	4	0.14%
Ministerio de Agricultura	4	0.14%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	4	0.14%
ARS SEMMA	4	0.14%
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	3	0.10%

Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	3	0.10%
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	3	0.10%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.10%
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	3	0.10%
Ministerio de la Juventud	3	0.10%
Hospital General Verón Punta Cana	3	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3	0.10%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.10%
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3	0.10%
Ministerio de Turismo	3	0.10%
Hospital Nuestra Señora De Regla	3	0.10%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	3	0.10%
Hospital Inmaculada Concepción	3	0.10%
Superintendencia de Seguros	3	0.10%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3	0.10%
Superintendencia de Pensiones	3	0.10%
Ministerio de la Presidencia	3	0.10%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3	0.10%
Hospital Tomasina Valdez	3	0.10%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3	0.10%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3	0.10%
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	2	0.07%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2	0.07%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	2	0.07%
Hospital Dr. Alberto Gautreaux	2	0.07%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	2	0.07%
Hospital Docente Padre Billini	2	0.07%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2	0.07%
Federación Dominicana de Municipios	2	0.07%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2	0.07%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2	0.07%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	2	0.07%
Ministerio de Hacienda	2	0.07%
Ayuntamiento Municipal de Restauración	2	0.07%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2	0.07%
Consultoría Jurídica	2	0.07%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2	0.07%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2	0.07%
Servicio Nacional de Protección Ambiental	2	0.07%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2	0.07%

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2	0.07%
Ayuntamiento NAGUA	2	0.07%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2	0.07%
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2	0.07%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2	0.07%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2	0.07%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	2	0.07%
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	2	0.07%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN CRISTÓBAL	2	0.07%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.07%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. ALBERTO GAUTREAUX	1	0.03%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.03%
Gobernación Provincial Azua	1	0.03%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.03%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.03%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1	0.03%
Dirección General de Bienes Nacionales	1	0.03%
Hospital Yrene Fernández	1	0.03%
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1	0.03%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.03%
Hospital Santo Socorro	1	0.03%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.03%
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	1	0.03%
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1	0.03%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1	0.03%
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	1	0.03%
Hospital Dr. Leopoldo Pou	1	0.03%
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.03%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.03%
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1	0.03%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.03%
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Cabrera	1	0.03%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.03%
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1	0.03%
HOSPITAL DR. JOSE MANUEL RODRIGUEZ JIMENEZ	1	0.03%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.03%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.03%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1	0.03%
Hospital Municipal Barsequillo	1	0.03%

Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.03%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.03%
Hospital Municipal Nuestra Señora de La Altagracia	1	0.03%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1	0.03%
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	1	0.03%
Hospital De Engombe	1	0.03%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.03%
Hospital Ciudad Juan Bosch	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Hospital Municipal Jose Contreras	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal De Polo	1	0.03%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1	0.03%
Ministerio de Cultura	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.03%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de Cristobal	1	0.03%
Hospital Provincial Padre Fantino	1	0.03%
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1	0.03%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1	0.03%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1	0.03%
Hospital Presidente Estrella Ureña	1	0.03%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.03%
TOTAL CASOS	2,916	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	525	18.00%
CALIDAD EN EL SERVICIO	299	10.25%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	297	10.19%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	230	7.89%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	128	4.39%
INDOCUMENTADO	123	4.22%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	114	3.91%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	85	2.91%
NO CATEGORIZADO	80	2.74%
LENTITUD EN PROCESOS	67	2.30%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	61	2.09%
INCONFORMIDAD CON MULTA	44	1.51%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	35	1.20%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	32	1.10%
SOLICITUD DE SERVICIO	31	1.06%
ALERTA	29	0.99%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	28	0.96%
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	27	0.93%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27	0.93%
DENUNCIA CASOS RUIDO	27	0.93%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25	0.86%
PAGO DE PERSONAL	24	0.82%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	24	0.82%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	23	0.79%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	22	0.75%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	22	0.75%
MALTRATO AL CIUDADANO	19	0.65%
REEMPLAZO DE TARJETA	19	0.65%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	18	0.62%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	17	0.58%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	17	0.58%
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	16	0.55%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	15	0.51%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	14	0.48%
FARMACIAS	14	0.48%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	13	0.45%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	13	0.45%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	13	0.45%

ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	12	0.41%
BENEFICIARIO SANCIONADO	11	0.38%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	10	0.34%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	10	0.34%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	10	0.34%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	10	0.34%
RECOGIDA DE BASURA	9	0.31%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	8	0.27%
COLEGIOS PRIVADOS	8	0.27%
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	8	0.27%
DENUNCIA	8	0.27%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	8	0.27%
CORRUPCIÓN POLICIAL	8	0.27%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	7	0.24%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	7	0.24%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	6	0.21%
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	6	0.21%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	6	0.21%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	6	0.21%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6	0.21%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	6	0.21%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	6	0.21%
PROCESO PENSIÓN	5	0.17%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	5	0.17%
REACTIVACIÓN DE TARJETA	4	0.14%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4	0.14%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	4	0.14%
CONFLICTOS LABORALES	4	0.14%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	4	0.14%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4	0.14%
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	4	0.14%
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	4	0.14%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4	0.14%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	4	0.14%
ENTREGA DE TARJETA	4	0.14%
TRAE	3	0.10%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3	0.10%
NEGACIÓN DE SERVICIO	3	0.10%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3	0.10%
FALTA DE ILUMINACIÓN	3	0.10%
PAGO SALARIO ATRASADO	3	0.10%

CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	3	0.10%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2	0.07%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.07%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2	0.07%
PAGOS NO REALIZADOS	2	0.07%
PASO RÁPIDO	2	0.07%
DISCRIMINACIÓN	2	0.07%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.07%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2	0.07%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2	0.07%
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2	0.07%
DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2	0.07%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.07%
REGISTRO SANITARIO	2	0.07%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2	0.07%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2	0.07%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1	0.03%
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1	0.03%
FACTURA ELEVADA	1	0.03%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1	0.03%
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	1	0.03%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.03%
DESCONOCE CONTRATO	1	0.03%
AVERÍA DE SEMÁFORO	1	0.03%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.03%
SEGURO SUBSIDIADO	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1	0.03%
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1	0.03%
COBRO EXAGERADO	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1	0.03%
SERVICIOS FRAUDULENTOS	1	0.03%
LLAMADAS MOLESTOSAS	1	0.03%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1	0.03%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.03%
TOTAL CASOS	2,916	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	440
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	281
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
CALIDAD EN EL SERVICIO	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	10
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
ALERTA	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
FARMACIAS	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
COBRO EXAGERADO	1
REGISTRO SANITARIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	358
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	183
CASOS DE NEGLIGENCIA	72
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
REEMPLAZO DE TARJETA	19
LENTITUD EN PROCESOS	15
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	6
ENTREGA DE TARJETA	4
BENEFICIARIO SANCIONADO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	275
CASOS DE NEGLICENCIA	122
INDOCUMENTADO	116
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SERVICIOS FRAUDULENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	185
PAGO DE PERSONAL	22
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
CASOS DE NEGLICENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	10
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
COLEGIOS PRIVADOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	7
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
TRAE	3

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INDOCUMENTADO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	176
INCONFORMIDAD CON MULTA	44
CASOS DE NEGLICENCIA	40
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	7
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	6
ALERTA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	134
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	16
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	16
DENUNCIA CASOS RUIDO	10
CASOS DE NEGLICENCIA	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
ALERTA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
INDOCUMENTADO	1
Supérate	127
CASOS DE NEGLICENCIA	33
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	15
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
BENEFICIARIO SANCIONADO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	8
LENTITUD EN PROCESOS	8
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
REACTIVACIÓN DE TARJETA	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	94
CASOS DE NEGLICENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	21
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	3
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
INDOCUMENTADO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	73
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	12
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	59
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	8
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	6
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
PASO RÁPIDO	2
FALTA DE ILUMINACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	50
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RECOGIDA DE BASURA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3

MALTRATO AL CIUDADANO	3
DENUNCIA	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
FALTA DE ILUMINACIÓN	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	1
FACTURA ELEVADA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	41
SOLICITUD DE SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	4
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
RECOGIDA DE BASURA	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	40
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
INDOCUMENTADO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	6
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	36
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	4
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	3
NEGACIÓN DE SERVICIO	3
CONFLICTOS LABORALES	2
PAGOS NO REALIZADOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FARMACIAS	1
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	34
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	28
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	28
CASOS DE NEGLICENCIA	11
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
INDOCUMENTADO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	26
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
Ministerio de Interior y Policía	24
DENUNCIA CASOS RUIDO	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	19
FARMACIAS	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
REGISTRO SANITARIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	19
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	18
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
AVERÍA DE SEMÁFORO	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RECOGIDA DE BASURA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	16

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	15
CASOS DE NEGLICENCIA	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
DESCONOCE CONTRATO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	14
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FARMACIAS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	13
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	12
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
FARMACIAS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	10
NO CATEGORIZADO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	8

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCART)	8
NO CATEGORIZADO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	7
NO CATEGORIZADO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
NO CATEGORIZADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3

ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	6
PROCESO PENSIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	6
NO CATEGORIZADO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Defensor del Pueblo	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	5
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	5
NO CATEGORIZADO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	5
CONFLICTOS LABORALES	2
NO CATEGORIZADO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
NO CATEGORIZADO	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Agricultura	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
NO CATEGORIZADO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Higuamo	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

ALERTA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
NO CATEGORIZADO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ARS SEMMA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital DR. Rafael Cantisano Arias	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	4
NO CATEGORIZADO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NO CATEGORIZADO	1
INDOCUMENTADO	1
Dirección General de Ganadería	4
NO CATEGORIZADO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
NO CATEGORIZADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	3
NO CATEGORIZADO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
NO CATEGORIZADO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NO CATEGORIZADO	1
Superintendencia de Seguros	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
NO CATEGORIZADO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Pensiones	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de la Juventud	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Hospital Inmaculada Concepción	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Hospital General Verón Punta Cana	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
NO CATEGORIZADO	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Tomasina Valdez	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
Ministerio de Hacienda	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	2
NO CATEGORIZADO	2
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN CRISTÓBAL	2
ALERTA	2
Ayuntamiento Municipal de Restauración	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Servicio Nacional de Protección Ambiental	2

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2
NO CATEGORIZADO	2
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Consultoría Jurídica	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2
NO CATEGORIZADO	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
NO CATEGORIZADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento NAGUA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Docente Padre Billini	2
PAGO DE PERSONAL	2
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	2
NO CATEGORIZADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2
NO CATEGORIZADO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Hospital Dr. Alberto Gautreaux	2
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
NO CATEGORIZADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2

NO CATEGORIZADO	2
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2
NO CATEGORIZADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Federación Dominicana de Municipios	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Cultura	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Santo Socorro	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
NO CATEGORIZADO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Municipal Barsequillo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristobal	1
RECOGIDA DE BASURA	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial Azua	1
NO CATEGORIZADO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
HOSPITAL DR. JOSE MANUEL RODRIGUEZ JIMENEZ	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Leopoldo Pou	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
NO CATEGORIZADO	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Cabrera	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
NO CATEGORIZADO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
NO CATEGORIZADO	1
Ayuntamiento Municipal De Polo	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. ALBERTO GAUTREAUX	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital De Engombe	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
NO CATEGORIZADO	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1

Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
NO CATEGORIZADO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	1
NO CATEGORIZADO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Municipal Nuestra Señora de La Altagracia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Yrene Fernández	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Hospital Municipal Jose Contreras	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	1
NO CATEGORIZADO	1
TOTAL CASOS	2,916

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,080
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	155
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	74
CASOS DE NEGLIGENCIA	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
LENTITUD EN PROCESOS	13
REEMPLAZO DE TARJETA	9
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	5
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ENTREGA DE TARJETA	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	126
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	87
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
ALERTA	2
REGISTRO SANITARIO	1
FARMACIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	74
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
TRAE	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
PAGO DE PERSONAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONCURSO DE OPOSICIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	71
CASOS DE NEGLIGENCIA	31
INDOCUMENTADO	31
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SERVICIOS FRAUDULENTOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Supérate	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
LENTITUD EN PROCESOS	6
BENEFICIARIO SANCIONADO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	58
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7

CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	48
INCONFORMIDAD CON MULTA	14
CASOS DE NEGLICENCIA	10
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	6
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	4
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
ALERTA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	39
SOLICITUD DE SERVICIO	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
RECOGIDA DE BASURA	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	34
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	6
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	4
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	4
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	30
CASOS DE NEGLICENCIA	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INDOCUMENTADO	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	28
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
PLAN NACIONAL DE VIVIENDA FAMILIA FELIZ	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	26
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RECOGIDA DE BASURA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Interior y Policía	14
DENUNCIA CASOS RUIDO	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Policía Nacional	13
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	6
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	13
NEGACIÓN DE SERVICIO	3
CONFLICTOS LABORALES	2
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
PAGOS NO REALIZADOS	1
TRABAJADORES INDOCUMENTADOS	1

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	12
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	9
FARMACIAS	3
DENUNCIA VENTA DE MEDICAMENTOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
REGISTRO SANITARIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	8
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	8

CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
FARMACIAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Servicio Nacional de Salud	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
ALERTA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	4
CONFLICTOS LABORALES	2
NO CATEGORIZADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
NO CATEGORIZADO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	4
NO CATEGORIZADO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCART)	3
NO CATEGORIZADO	3
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1

Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
NO CATEGORIZADO	3
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Ministerio de la Presidencia	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
DESCONOCE CONTRATO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Restauración	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
NO CATEGORIZADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Docente Padre Billini	2
PAGO DE PERSONAL	2
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2
NO CATEGORIZADO	2
Superintendencia de Seguros	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2
NO CATEGORIZADO	2
Suprema Corte de Justicia	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
NO CATEGORIZADO	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
NO CATEGORIZADO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Alianzas Público Privadas (DGAPP)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1
NO CATEGORIZADO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
NO CATEGORIZADO	1
Superintendencia de Pensiones	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital De Engombe	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
PROCESO PENSIÓN	1
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina de Custodia y Administración de Bienes Incautados y Decomisados	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
ALERTA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Nacional de Defensa Pública	1
NO CATEGORIZADO	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Turismo	1
NO CATEGORIZADO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1
NO CATEGORIZADO	1
DISTRITO NACIONAL	492
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	88
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	61
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	49
INDOCUMENTADO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	44
INCONFORMIDAD CON MULTA	11
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ALERTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RECOGIDA DE BASURA	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	2
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
FALTA DE ILUMINACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
OBSTRUCCIÓN DE LIBRE TRANSITO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	35
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
REEMPLAZO DE TARJETA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	22
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
ALERTA	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	17
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Procuraduría General de la República (PGR)	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	15
COLEGIOS PRIVADOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Policía Nacional	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
PASO RÁPIDO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Defensor del Pueblo	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Municipal Dr. Jacinto Ignacio Mañón (HMJIM)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ARS SEMMA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	2
NO CATEGORIZADO	2
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Tomasina Valdez	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Bancos	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Santo Socorro	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
NO CATEGORIZADO	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Municipal Barsequillo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

FARMACIAS	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
NO CATEGORIZADO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SANTIAGO	233
Dirección General de Migración (DGM)	41
CASOS DE NEGLICENCIA	24
INDOCUMENTADO	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	41
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	27
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
FARMACIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	14
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
CASOS DE NEGLICENCIA	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	14
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	10
NO CATEGORIZADO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	4
AVERÍA DE SEMÁFORO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SANTIAGO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
DENUNCIA	1

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Trabajo	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Hospital DR. Rafael Cantisano Arias	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	4
PROCESO PENSIÓN	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
INDOCUMENTADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
Superintendencia de Bancos	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INDOCUMENTADO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

Federación Dominicana de Municipios	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Nacional de Protección Ambiental	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ARS SEMMA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
NO CATEGORIZADO	1
Supérate	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ganadería	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Hospital Yrene Fernández	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Hospital Presidente Estrella Ureña	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA VEGA	175
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	89
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	54
CASOS DE NEGLICENCIA	16

CALIDAD EN EL SERVICIO	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	6
INDOCUMENTADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega (CORAAVEGA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Pensiones	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Agricultura	2
ALERTA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Hacienda	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Policía Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de la Presidencia	1
NO CATEGORIZADO	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
ALERTA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Turismo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1

NO CATEGORIZADO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Cultura	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Ganadería	1
NO CATEGORIZADO	1
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ALTAGRACIA	142
Dirección General de Migración (DGM)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
INDOCUMENTADO	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	23
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	20
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	10
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
COLEGIOS PRIVADOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
INDOCUMENTADO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
Supérate	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Ministerio de Trabajo	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCAR)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
Policía Nacional	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital General Verón Punta Cana	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Municipal Nuestra Señora de La Altagracia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Turismo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
NO CATEGORIZADO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
NO CATEGORIZADO	1
Servicio Nacional de Salud	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SAN CRISTÓBAL	140
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	13
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Dirección General de Migración (DGM)	13
INDOCUMENTADO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
Ministerio de Educación (MINERD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

FALTA DE CUPO EN ESCUELA PUBLICA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Supérate	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
Servicio Nacional de Salud	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
Ministerio de Trabajo	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante (INCART)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
NO CATEGORIZADO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
ALERTA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1

Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Cristobal	1
RECOGIDA DE BASURA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	56
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
COBRO EXAGERADO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
CASOS DE NEGLICENCIA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Supérate	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
INDOCUMENTADO	3
Ministerio de Educación (MINERD)	2
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	2
FARMACIAS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN CRISTÓBAL	2
ALERTA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional DIGEV	1
NO CATEGORIZADO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA ROMANA	54
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	16
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	11
CASOS DE NEGLICENCIA	3
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
INDOCUMENTADO	3

LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
COLEGIOS PRIVADOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Supérate	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Trabajo	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Suprema Corte de Justicia	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
Servicio Nacional de Salud	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipio Higüey	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
NO CATEGORIZADO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
Hospital Tomasina Valdez	1
ALERTA	1
PUERTO PLATA	49
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	6
LENTITUD EN PROCESOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
INDOCUMENTADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	4

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	4
Ayuntamiento Municipal de Puerto Plata	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
DENUNCIA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	3
OBSTRUCCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS Y LIBRE TRANSITO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
NO CATEGORIZADO	1
Policía Nacional	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Ayuntamiento Municipal Piedra Blanca	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Agricultura	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Armada de República Dominicana (ARD) (Antes Marina de Guerra)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	1
NO CATEGORIZADO	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
ALERTA	1

BARAHONA	44
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Supérate	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (regional 4)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
Ayuntamiento Municipal De Polo	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital General Verón Punta Cana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1

NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADO	1
Policía Nacional	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DUARTE	43
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
RETRASO EN LOS DEPÓSITOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ENTREGA DE TARJETA	1
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INDOCUMENTADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	6
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ayuntamiento Municipal de San Francisco de Macorís	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ayuntamiento NAGUA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
Policía Nacional	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1

NO CATEGORIZADO	1
Supérate	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAN JUAN	42
Supérate	6
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MONTE PLATA	38
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	12
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
INDOCUMENTADO	4
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Supérate	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Ganadería	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Trabajo	1
PAGOS NO REALIZADOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AZUA	38
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
FARMACIAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Gobernación Provincial Azua	1
NO CATEGORIZADO	1
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
INDOCUMENTADO	1
Supérate	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PERAVIA	35
Ministerio de Educación (MINERD)	9
PAGO DE PERSONAL	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Dirección General de Migración (DGM)	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
INDOCUMENTADO	1
Hospital Nuestra Señora De Regla	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
FARMACIAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SAN JOSE DE OCOA	35
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	16

DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
Ministerio de Educación (MINERD)	8
PAGO DE PERSONAL	8
Ayuntamiento Municipal de San Jose de OCOA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Servicio Regional de Salud Higuamo	1
ALERTA	1
Supérate	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
VALVERDE	27
Ministerio de Educación (MINERD)	6
PAGO DE PERSONAL	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
CASOS DE NEGLICENCIA	4
INDOCUMENTADO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
INDOCUMENTADO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2

SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Defensor del Pueblo	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
BAHORUCO	24
Ministerio de Educación (MINERD)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Supérate	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	1
Servicio Nacional de Salud	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ESPAILLAT	21
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
INDOCUMENTADO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Servicio Nacional de Salud	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
NO CATEGORIZADO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
NO CATEGORIZADO	1
Hospital Municipal Jose Contreras	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	21
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	3
NO CATEGORIZADO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INDOCUMENTADO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Supérate	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ayuntamiento Municipal de Cabrera	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Hospital Dr. Alberto Gautreaux	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	1
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1

FARMACIAS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SAMANÁ	20
Dirección General de Migración (DGM)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INDOCUMENTADO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON LA MULTA	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Dr. Alberto Gautreaux	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Hospital Dr. Leopoldo Pou	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. ALBERTO GAUTREAUX	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	20
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	7
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INDOCUMENTADO	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
FALTA DE ILUMINACIÓN	1
Ministerio de Trabajo	1
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONTE CRISTI	15
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	4
FARMACIAS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Provincial Padre Fantino	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANCHEZ RAMÍREZ	14
Hospital Inmaculada Concepción	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Supérate	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Servicio Nacional de Salud	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Hospital Dr. Sigifredo Alba Domínguez	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
HOSPITAL DR. JOSE MANUEL RODRIGUEZ JIMENEZ	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	12
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADO	1
ELÍAS PIÑA	12
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consultoría Jurídica	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Supérate	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
HERMANAS MIRABAL	10
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Trabajo	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2

INDOCUMENTADO	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INDEPENDENCIA	10
Ministerio de Educación (MINERD)	5
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
EMPLEADOS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Supérate	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
NO CATEGORIZADO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADO	1
HATO MAYOR	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
ENTREGA DE TARJETA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Supérate	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADO	1
DAJABÓN	3
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MISPAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	2

Supérate	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Servicio Nacional de Salud	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
TOTAL CASOS	2,916