



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Abril - Junio 2025)

Institución / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		4,355		3,301		3,294		10,950
Certificación de No Antecedentes Penales	980		607		677		2,264	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,041		5,498		5,423		17,962	
Identificación de Personas Físicas	292		239		191		722	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	53		30		38		121	
Gabinete de Política Social - Supérate		541		625		569		1,735
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	500		429		456		1,385	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		1		1	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Inscripción al Censo	30		124		51		205	
Cambio Jefe de Hogar	1		0		0		1	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	5		7		3		15	
Inscripción al Censo	8		0		0		8	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		66		62		128	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		378		408		157		943
Consultas	336		378		151		865	
Reclamaciones	3		0		0		3	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	13		8		2		23	
Entrega de Tarjetas	23		22		4		49	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		1		0		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	1		0		0		1	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	2		0		0		2	
Policía Nacional (P.N.)		110		98		68		276
Certificación Perdida Documentos	105		96		68		269	
Consulta	5		2		0		7	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		3,339		3,300		2,491		9,130
Entrega Web	5		1		1		7	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	403		307		264		974	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	14		22		36		72	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	272		279		134		685	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	13		20		11		44	
Renovación Pasaporte Adulto	663		662		478		1,803	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	32		53		50		135	
Renovación Pasaporte Menor	78		110		40		228	
Renovación Pasaporte Menor VIP	6		5		7		18	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	34		37		32		103	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	5		3		4		12	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		2		2		6	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	1		1		0		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		1		1	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		2		2	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento	0		0		1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	15		20		19		54	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		0		0		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	3		4		2		9	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,672		1,716		1,214		4,602	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	388		379		322		1,089	
Captura Web - Adulto	89		77		67		233	
Captura Web - Menor de Edad	30		36		19		85	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		85		73		70		228
Consultas	49		61		67		177	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	3		1		1		5	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Hijos	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0
Reintegración de Pensión en Nómina	0	0	0	0	0	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	0	0	0	0	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	1	1	0	0	0	2
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolsos/Retraactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-09	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórica de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales de Pensionados	33	10	2	0	0	45
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	49	37	48	60	134	157
Consultas	43	37	54	0	0	134
Actualización de datos	1	0	0	0	0	1
Reclamaciones	0	0	0	0	0	0
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	0	0
Certificación de Aportes al SODS	5	11	4	0	0	20
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	0	0	0	0	1
Solicitud de Historial de Aportes al SODS	0	0	2	0	0	2
Entrega de Respuestas	0	0	0	0	0	0
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Historial de Descuento	0	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	95	70	32	32	197	197
Servicio Informativo	95	70	32	0	0	197
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAAAD)	20	30	1	30	81	51
Consulta	7	13	1	0	0	21
Pago de factura	0	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	0	0	0	0	0	0
Cancelación de Contrato de Servicio 72	0	0	0	0	0	0
Acuerdo de Pago 73	1	1	0	0	0	2
Cambio de Nombre de Contrato 74	0	0	0	0	0	0
Solicitud Duplicado de Factura 75	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Recurrente 76	12	18	0	0	0	30
Descuento de Mora por Saldo 77	0	0	0	0	0	0
Servicios de Reclamos 78	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	25	30	30	30	115	85
Consultas	7	15	6	0	0	28
Facturación	4	0	0	0	0	4
Pago de Aseo	13	16	12	0	0	41
Registro Civil	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	1	0	0	0	0	1
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0
Regulación de Motocicletas	0	2	12	0	0	14
Total Mensual de Ciudadanos	8,997	7,983	10,027	6,772	34,924	23,762
Total Mensual de Municipios	13,400	11,497	10,027	34,924		