



Oficina Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Santiago (Trimestre Julio - Septiembre 2025)

Institución / Servicio	Julio 2025		Agosto 2025		Septiembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		11,583		9,767		9,815		31,165
Certificación de No Antecedentes Penales	3,220		3,072		3,101		9,393	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	13,132		10,429		10,294		33,855	
Identificación de Personas Físicas	1,877		1,617		1,854		5,348	
Consulta	55		62		38		155	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		618		504		414		1,536
Consultas	378		316		235		929	
Reclamaciones	107		58		45		210	
Reclamo por Balance No Disponible	1		3		2		6	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		1		1	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamaciones	27		26		20		73	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	11		12		5		28	
Entrega de Tarjetas	74		67		83		224	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		2		-		2	
Autenticación de Tarjeta	1		-		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	20		21		23		64	
Gabinete de Política Social - Supérate		3,135		4,578		1,342		9,055
Consultas	1,727		1,725		789		4,241	
Consulta de Estados	105		105		58		268	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	115		108		86		309	
Solicitud de Inclusión de Miembros	10		12		9		31	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	2		1		-		3	
Solicitud Cambio de Dirección	1		-		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		1		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Fallecimiento	3		7		4		14	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		1		-		2	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	32		-		-		32	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	1,143		2,644		398		4,185	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		156		104		139		399
Conciliaciones	47		32		35		114	
Reclamaciones	28		13		22		63	
Venta libro de reclamaciones	-		2		1		3	
Consulta	81		57		81		219	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		60		55		90		205
Reclamaciones	12		15		45		72	
Entrega de Respuesta	15		10		13		38	
Consultas	32		30		32		94	
Apelaciones SIE	1		-		-		1	
Policía Nacional (P. N.)		173		145		155		473
Certificación Pérdida Documentos	169		144		152		465	
Consulta	4		1		3		8	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		720		572		572		1,864
Registros de Empresas	181		90		84		355	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	5		6		12		23	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	7		1		6		14	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	22		9		9		40	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	15		9		13		37	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	10		6		1		17	
Consulta	452		418		408		1,278	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	1		4		3		8	
Información de Notificaciones de Pago	44		34		44		122	
Dirección General de Migración (DGM)		42		42		55		139
Autogate	36		40		48		124	
Consulta	6		4		7		17	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		7		4		10		21

Consulta	7		2		6		15
Convenios de pagos	-		-		-		0
Servicios nuevos de agua potable	-		-		-		0
Cierre Vigentes	-		-		-		0
Re Aperturas	-		-		-		0
Cambio de Nombre	-		-		-		0
Cancelaciones	-		-		-		0
Reportes de averías y reclamos	-		2		4		6
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0
Solicitud de acometida	-		-		-		0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		5		7		4	16
Consultas	5		7		4		16
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0
Obtención de Nacionalidad.	-		-		-		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		31		21		18	70
Servicios Informativos	32		21		18		71
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		187		196		258	641
Consultas	117		134		169		420
Actualización de Datos	9		5		16		30
Atención de Reclamaciones	2		-		1		3
Entrega de Respuestas	2		-		-		2
Histórico de Descuento	-		-		-		0
Certificación de Aportes al SDSS	19		14		22		55
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	17		16		16		49
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-		2		2		4
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	4		-		2		6
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	8		5		11		24
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	9		20		19		48
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		311		254		254	819
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	16		8		6		30
Asignación Usuario de Traspaso	1		-		-		1
Cobertura PDSS (negación)	1		-		-		1
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	1		1		1		3
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	49		25		32		106
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		1		-		1
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	57		56		50		163
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	6		1		7		14
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		-		-		0
Consultas	178		161		157		496
Información General	-		-		-		0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	2		1		1		4
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		-		-		0
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)		2		2		4	8
Consulta	2		1		1		4
Registro Nombre Comercial	-		1		2		3
Renovación de Nombre Comercial	-		-		1		1
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0
Registro Marca Mixta	-		-		-		0
Renovación de Marca	-		-		-		0
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0
Requisitos lema comercial	-		-		-		0
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)		-		-		-	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	-		-		-		0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-		-		-		0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-		-		-		0
Consultas	-		-		-		0
Edenorte Dominicana		161		152		154	467
Consultas	78		80		83		241
Cambio de titular	1		1		2		4
Reclamaciones	60		52		63		175
Solicitud de nuevo contrato de energía	22		19		4		45
Solicitud de nuevo suministro	-		-		1		1
Cambio de Tarifa	-		-		1		1
Ministerio de Salud Pública (MSP)		413		359		408	1,180
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-		-		-		0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-		-		-		0
Autorización de Publicidad	-		-		-		0
Carta de Trámite	5		6		2		13
Carta De No Objeción	-		-		3		3
Certificación de libre venta	-		-		-		0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-		-		-		0
Certificación de exequátur	247		195		218		660
Exequátur de Ley General	154		145		169		468
Certificación de incineración	-		-		-		0

Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	-	0
Comunicaciones Varias	-	-	2	-	2
Completivo De Expedientes	-	-	-	-	0
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	7	13	14	-	34
Corrección de Certificado	-	-	-	-	0
Consultas	-	-	-	-	0
Notificación de Publicidad	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	-	0
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	-	0
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	0
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		135	142	156	433
Consultas	119	120	136	-	375
Impresión Carta de Afiliación	3	8	10	-	21
Traspaso a SeNaSa	-	-	-	-	0
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	3	4	-	-	7
Afiliación Dependientes Adicionales	2	1	1	-	4
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	8	9	8	-	25
Solicitud Salud de Alto Costo	-	-	1	-	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4	426	644	1,074
Captura Web - Adulto	-	1	-	-	1
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	-	0
Entrega Web	-	5	-	-	5
Deposito de Documentos	-	-	-	-	0
Legal e Información	-	-	-	-	0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	1	42	74	-	117
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	1	3	-	4
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	1	31	37	-	69
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	1	-	1
Renovación Pasaporte Adulto	1	86	117	-	204
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor	-	12	11	-	23
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	1	1	-	2
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-	7	11	-	18
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	1	-	-	1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	3	1	-	4
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	1	-	1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	1	-	1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1	-	-	-	1
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	3	-	-	3
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	-	122	271	-	393
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	-	0
Consulta	-	117	124	-	241
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		466	329	360	1,155
Consultas	243	158	205	-	606
Módulo de Atención al Público	61	66	41	-	168
Programación de citas para valoración	-	2	-	-	2
Certificación de Discapacidad	126	73	94	-	293
Orientación sobre programas y beneficios	4	3	2	-	9
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	11	11	7	-	29
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	20	16	11	-	47
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	1	-	-	-	1
Total Mensual de Ciudadanos		18,209	17,659	14,852	50,720
Total Mensual de Servicios	24,933	23,112	20,344	68,389	