

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Octubre – Diciembre 2025

Dirección de Planificación y Desarrollo



164

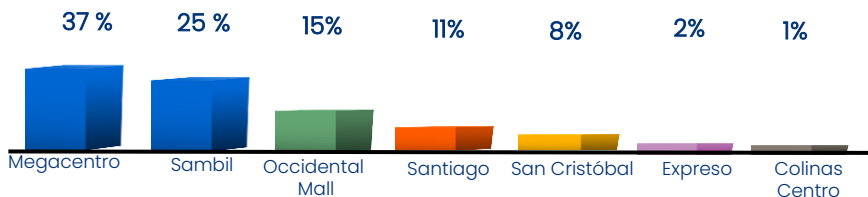
Total de incidencias recibidas



164

Total de incidencias respondidas

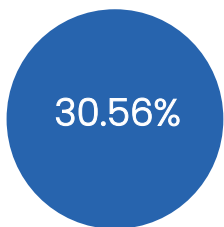
Incidencias por Punto GOB



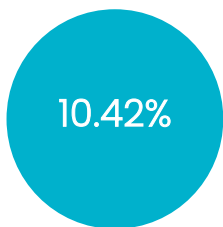
Medio de recepción de incidencia

Buzón Físico	97
Buzón Digital	11
Redes Sociales	52
Sistema 3-1-1	4

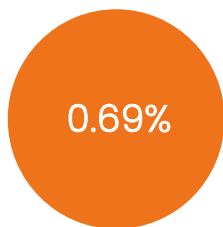
Porcentaje por tipo de Incidencias



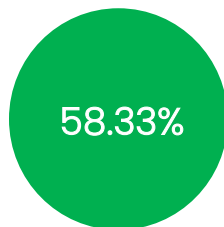
Quejas



Sugerencias

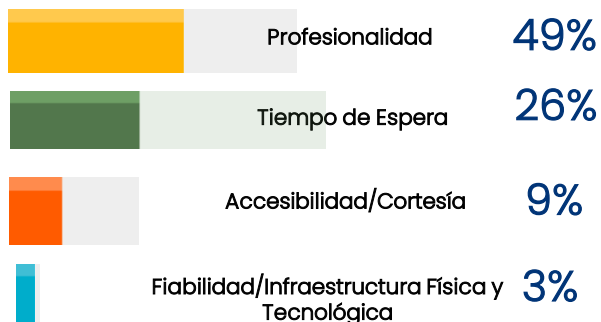


Reclamaciones

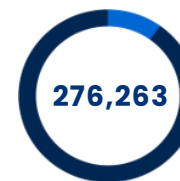


Felicitaciones

Dimensiones de Calidad más afectadas



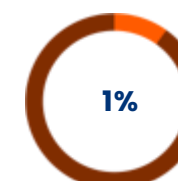
Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total visitas Puntos GOB



Total visitas Discapacitados



Porcentaje Representado

100%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido: 15 días laborables