

| Institución / Servicio | Octubre 2025 | | Noviembre 2025 | | Diciembre 2025 | | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos | |
|------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|
| | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios | Total Ciudadanos |
| Procuraduría General de la República (PGR) | | 3,446 | | 3,117 | | 3,027 | | 9,590 |
| Certificación de No Antecedentes Penales | 741 | | 711 | | 625 | | 2,077 | |
| Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales | 5,879 | | 5,145 | | 5,242 | | 16,266 | |
| Identificación de Personas Físicas | 153 | | 91 | | 75 | | 319 | |
| Impresión de Multas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta | 28 | | 36 | | 37 | | 101 | |
| Gabinete de Política Social - Superate | | 520 | | 520 | | 528 | | 1,568 |
| Solicitud Actualización de Datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Desbloqueo de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consultas | 493 | | 506 | | 496 | | 1,495 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | 0 | | 1 | | 17 | | 18 | |
| Reporte Comunitario | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta de estado | 0 | | 3 | | 1 | | 4 | |
| Inscripción al Censo | 11 | | 7 | | 14 | | 32 | |
| Cambio Jefe de Hogar | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Consulta de estado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Corrección y/o actualización de datos | 2 | | 1 | | 0 | | 3 | |
| Inscripción al Censo | 21 | | 7 | | 0 | | 28 | |
| Recuperación de cédulas | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reevaluación de hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Inclusión de Miembros | 0 | | 1 | | 1 | | 2 | |
| Solicitud de Exclusión de Miembro | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) | | 263 | | 327 | | 278 | | 868 |
| Consultas | 242 | | 289 | | 244 | | 775 | |
| Reclamaciones | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas | 7 | | 7 | | 21 | | 35 | |
| Entrega de Tarjetas | 14 | | 25 | | 12 | | 51 | |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Autenticación de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Actualización de Datos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Balance no Disponible | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud de Cambio de Dirección | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Aplicación de Nómina | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamos por Sanciones y Observaciones | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reclamo por Consumo no Autorizado | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Registro de Quejas y Reclamos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Reporte de Pérdida de Tarjeta | 0 | | 6 | | 1 | | 7 | |
| Policía Nacional (P.N.) | | 73 | | 80 | | 95 | | 248 |
| Certificación Perdida Documentos | 69 | | 77 | | 95 | | 241 | |
| Consulta | 4 | | 3 | | 1 | | 8 | |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | | 2,036 | | 1,868 | | 1,887 | | 4,291 |
| Entrega Web | 3 | | 0 | | 1 | | 4 | |
| Deposito de Documentos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Legal e Información | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) | 238 | | 188 | | 26 | | 452 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) | 16 | | 46 | | 0 | | 62 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) | 102 | | 84 | | 11 | | 197 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) | 4 | | 8 | | 0 | | 12 | |
| Renovación Pasaporte Adulto | 398 | | 343 | | 65 | | 806 | |
| Renovación Pasaporte Adulto VIP | 30 | | 26 | | 2 | | 58 | |
| Renovación Pasaporte Menor | 28 | | 25 | | 5 | | 58 | |
| Renovación Pasaporte Menor VIP | 0 | | 5 | | 0 | | 5 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida | 17 | | 23 | | 6 | | 46 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP | 1 | | 7 | | 0 | | 8 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida | 2 | | 0 | | 0 | | 2 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP | 1 | | 2 | | 0 | | 3 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro | 3 | | 5 | | 0 | | 8 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP | 1 | | 3 | | 0 | | 4 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento VIP | 1 | | 3 | | 0 | | 4 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agetamiento | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agetamiento VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años | 28 | | 9 | | 0 | | 37 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Menor 10 Años | 0 | | 4 | | 0 | | 4 | |
| Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años | 10 | | 15 | | 2 | | 27 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte | 919 | | 783 | | 149 | | 1,851 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte VIP | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Consulta | 291 | | 310 | | 135 | | 736 | |
| Captura Web - Adulto | 73 | | 91 | | 4 | | 168 | |
| Captura Web - Menor de Edad | 10 | | 16 | | 5 | | 31 | |
| Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP) | | 69 | | 98 | | 77 | | 244 |
| Consultas | 61 | | 92 | | 79 | | 232 | |
| Pensión por Antigüedad | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión por Discapacidad | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN) | 1 | | 6 | | 0 | | 7 | |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Pensión de Sobrevivencia Cónyuge | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Pensión de Sobrevivencia Hijos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pensión de Sobrevivencia Padres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Suspensión de Pensión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reintegración de Pensión en Nómina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Registro de Poderes de Representación de Pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actualización o Modificación de Datos del Pensionado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Pago Reembolsos/Retraactivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Reajuste de Pensión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud histórico de pagos de pensionados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Consulta Datos Generales de Pensionados | 7 | 0 | 1 | 8 | 8 |
| Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) | 33 | 40 | 50 | 35 | 125 |
| Consultas | 33 | 46 | 32 | 111 | 111 |
| Actualización de datos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Carta de Cobertura de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Certificación de Aportes al SODS | 5 | 4 | 3 | 12 | 12 |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Solicitud de Historial de Aportes al SODS | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Entrega de Respuestas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitudes de Número de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Historico de Descuento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC) | 48 | 48 | 20 | 5 | 73 |
| Servicio Informativo | 48 | 20 | 5 | 73 | 73 |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAAAD) | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Consulta | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Pago de factura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activación de Contratos De Servicio 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CANCELACIÓN DE CONTRATO DE SERVICIO 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Acuerdo de Pago 73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cambio de Nombre de Contrato 74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Duplicado de Factura 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitud Pago Recurrente 76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Descuento de Mora por Saldo 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servicios de Reclamos 78 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE) | 4 | 11 | 9 | 8 | 28 |
| Consultas | 4 | 3 | 1 | 8 | 8 |
| Facturación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pago de Aseo | 6 | 6 | 7 | 19 | 19 |
| Registro Civil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saldo de Multas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Regulación de Motocicletas | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total Mensual de Ciudadanos | 10,008 | 6,506 | 6,091 | 4,440 | 17,037 |
| Total Mensual de Precios | 10,008 | 9,098 | 7,623 | 26,529 | |