

Institución / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		10,631		9,828		9,812		30,271
Certificación de No Antecedentes Penales	3,113		2,541		2,208		7,862	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	11,646		9,953		10,649		32,248	
Identificación de Personas Físicas	2,141		2,040		1,688		5,869	
Consulta	60		67		52		179	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		492		782		1,054		2,328
Consultas	300		455		685		1,440	
Reclamaciones	64		82		101		247	
Reclamo por Balance No Disponible	13		2		6		21	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		1		4		5	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		1		1	
Registro de Quejas y Reclamos	25		47		34		106	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	11		10		10		31	
Entrega de Tarjetas	51		75		111		237	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		2		2	
Autenticación de Tarjeta	-		-		3		3	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	28		110		97		235	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,006		811		1,000		2,817
Consultas	770		617		727		2,114	
Consulta de Estados	93		83		167		343	
Desbloqueo de Tarjeta	1		-		-		1	
Inscripción al Censo	106		86		83		275	
Solicitud de Inclusión de Miembros	4		6		7		17	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		1		1		3	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		-		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	4		7		6		17	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		-		1		2	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		1		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	26		11		7		44	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		165		102		105		372
Conciliaciones	61		19		28		108	
Reclamaciones	27		25		17		69	
Venta libro de reclamaciones	2		3		-		5	
Consulta	75		55		60		190	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		97		68		45		210
Reclamaciones	49		38		10		97	
Entrega de Respuesta	5		5		8		18	
Consultas	43		25		27		95	
Apelaciones SIE	-		-		-		0	
Policía Nacional (P. N.)		163		151		195		509
Certificación Pérdida Documentos	160		145		193		498	
Consulta	3		7		2		12	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		521		424		437		1,382
Registros de Empresas	34		29		21		84	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	7		4		5		16	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		6		1		9	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	8		7		6		21	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	9		6		10		25	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	3		6		3		12	
Consulta	408		335		356		1,099	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	1		1		3		5	
Información de Notificaciones de Pago	49		30		34		113	
Dirección General de Migración (DGM)		31		39		31		101
Autogate	28		31		27		86	
Consulta	3		8		4		15	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		8		3		11		22

Consulta	2		1		2		5
Convenios de pagos	-		-		-		0
Servicios nuevos de agua potable	-		-		-		0
Cierre Vigentes	-		-		-		0
Re Aperturas	-		-		-		0
Cambio de Nombre	-		-		-		0
Cancelaciones	-		-		1		1
Reportes de averías y reclamos	5		2		7		14
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0
Autorizaciones de pagos	1		-		1		2
Solicitud de acometida	-		-		-		0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		7		6		15	28
Consultas	7		6		13		26
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		1		1
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		1		1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0
Obtención de Nacionalidad.	-		-		-		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		21		10		14	45
Servicios Informativos	21		10		14		45
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		197		214		123	534
Consultas	140		146		82		368
Actualización de Datos	12		9		7		28
Atención de Reclamaciones	-		2		1		3
Entrega de Respuestas	1		-		-		1
Histórico de Descuento	-		-		-		0
Certificación de Aportes al SDSS	16		17		9		42
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	14		18		10		42
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-		1		1		2
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2		1		-		3
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	4		3		2		9
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	8		17		11		36
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		258		245		235	738
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	3		5		9		17
Asignación Usuario de Traspaso	-		-		1		1
Cobertura PDSS (negación)	1		-		-		1
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		4		1		5
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	31		24		40		95
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		-		-		0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	46		56		44		146
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2		5		2		9
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		-		-		0
Consultas	174		151		138		463
Información General	-		-		-		0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1		-		-		1
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		-		-		0
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)		4		2		5	11
Consulta	4		2		5		11
Registro Nombre Comercial	-		-		-		0
Renovación de Nombre Comercial	-		-		-		0
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0
Registro Marca Mixta	-		-		-		0
Renovación de Marca	-		-		-		0
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0
Requisitos lema comercial	-		-		-		0
Edenorte Dominicana		239		148		111	498
Consultas	110		70		61		241
Cambio de titular	5		-		-		5
Reclamaciones	96		57		39		192
Solicitud de nuevo contrato de energía	27		19		9		55
Solicitud de nuevo suministro	1		2		2		5
Cambio de Tarifa	-		-		-		0
Ministerio de Salud Pública (MSP)		347		254		280	881
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-		-		-		0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-		-		-		0
Autorización de Publicidad	-		-		-		0
Carta de Trámite	-		1		2		3
Carta De No Objeción	-		3		-		3
Certificación de libre venta	-		-		-		0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-		-		-		0
Certificación de exequátur	181		116		145		442
Exequátur de Ley General	153		130		128		411
Certificación de incineración	1		-		-		1
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-		-		-		0
Comunicaciones Varias	1		-		-		1
Completo De Expedientes	-		-		1		1
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	12		4		4		20
Corrección de Certificado	-		-		-		0

Consultas	-	-	-	-	0
Notificación de Publicidad	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	-	0
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	-	0
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	0
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	170	145	123	438	
Consultas	130	116	97	343	
Impresión Carta de Afiliación	13	12	15	40	
Traspaso a SeNaSa	-	-	-	0	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	12	5	4	21	
Afiliación Dependientes Adicionales	-	1	2	3	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	14	11	5	30	
Solicitud Salud de Alto Costo	1	-	-	1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1,258	537	555	2,350	
Captura Web - Adulto	1	-	-	1	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0	
Entrega Web	-	-	-	0	
Deposito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	197	56	75	328	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	-	0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	46	19	24	89	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto	337	90	135	562	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor	23	13	11	47	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	18	2	3	23	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1	2	-	3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1	-	-	1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	547	297	251	1,095	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0	
Consulta	132	84	73	289	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	237	202	131	570	
Consultas	139	92	71	302	
Módulo de Atención al Público	36	37	20	93	
Programación de citas para valoración	1	-	1	2	
Certificación de Discapacidad	39	47	27	113	
Orientación sobre programas y beneficios	1	1	-	2	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	15	16	8	39	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	6	9	6	21	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	-	-	0	
Total Mensual de Ciudadanos	15,852	13,971	14,282	44,105	
Total Mensual de Servicios	22,228	18,771	19,089	60,088	